

社内IT管理を必要な分だけアウトソーシング

PC操作フォローから社内インフラ整備まで

NFTサポート

NFTサポートとは？

...

IT機器、ネットワーク、クラウドサービス・ソフトウェアなど
社内のIT機器やネットワークの運用中に起こるお困りごとを
月額制でサポートいたします。

あらゆる不安を強力サポート！

- ✓ 業務に関わるデバイスまたはネットワーク全体を包括的に対応します。
- ✓ リモートにて最短解決を目指します。
- ✓ 訪問が必要な際は基本当日営業日、遅くても翌営業日には対応します。
- ✓ 弊社以外でご購入されたデバイスでも対応します。

軽視できない時間コストを削減！

- ✓ 従業員が直接問い合わせる事案が増えた
- ✓ セキュリティやシステムなど常に最新情報を共有できる
- ✓ 業務代行で各業者と取り次いでもらえるのが助かる
- ✓ 今使ってるパソコンでも契約できた事がよかった

プラン一覧

御社に必要なサポートに応じて、最適なプランをご用意しております。



ちょっとした相談に

NFT リモート



訪問あり基本のサポート

**NFT
サポートプラス**



安心の総合サポート

**NFT
トータル
マネージド**

NFT リモートサポート **ライトプラン**

低コストで気軽に相談できるプラン

基本料金 (税込み)

5,500 円 / 月

+ 1,100 円 / 台

サポート内容

- 電話・メール対応
- PC、サーバー操作サポート
- PC、プリンタ等トラブル対応
- キットニング、ソフト設定 (メール・Office 等)

対象

- 小規模企業
- パソコンのトラブル解決のみご希望の企業

訪問頻度

- 訪問対応無し
訪問をご希望の場合別途御見積にて対応

NFT サポートプラス **スタンダードプラン**

訪問対応を含む標準プラン (人気)

基本料金 (税込み)

11,000 円 / 月

+ 1,650 円 / 台

サポート内容

- NFT リモートサポートの基本サービス
- 訪問対応 (月2回まで)
- 必要に応じたPC代替機のご提供
- PC 台帳作成・管理
- 簡易ネットワーク対応 (Wi-Fi・ルーター)

対象

- 中小企業
- 医院・介護施設
- IT 担当不在の企業

訪問頻度

- 訪問対応あり/月2回まで
追加訪問：別途御見積にて対応

NFT トータルマネージド おすすめ

IT インフラ全体をまとめて管理する最上位の総合管理プラン

基本料金 (税込み)

16,500~55,000 円 / 月

+ 2,200 円 / 台

サポート内容

- NFTサポートプラス およびNFTセキュアの基本サービス
 - 訪問対応
 - ネットワークフルサポート (ルーター・スイッチ・Wi-Fi 等)
 - ネットワーク機器類の代替機のご提供
 - LAN 配線トラブルの一次対応
 - クラウド監視 (障害予兆の検知・ログ監視・帯域使用状況の確認など)
 - ネットワーク構成図・台帳作成/管理
 - UTM 運用サポート
 - ネットワークに接続される各種機器の連携サポート (RBX・IPカメラ・ナースコール・複合機など)
- ※ 現地での配線工事や大規模な設定変更は別途費用となります。

対象

- IT 依存度の高い企業
- 医療・介護施設
- IT インフラを統合管理したい企業
- 予兆見地でダウンタイムを最小化したい企業

訪問頻度

- 訪問対応あり
優先的に対応・必要に応じて訪問

サポート範囲比較表

	 リモートサポート プラン	 サポートプラス プラン	 トータルマネージド プラン
リモート保守	○	○	○
訪問サポート	×	○	◎
ネットワーク対応	×	△	◎
クラウド監視	×	△	◎

※サポート内容の詳細はご契約内容により異なります。

注意事項

- 基本、営業日当日に対応するようしておりますが、事情により対応できない場合は遅くても翌日までに対応いたします。
- 機器修理の際に掛かる郵送代金・交換費用・交換部品代などのメーカー修理費用は御社のご負担とさせていただきます。

サポート範囲の定義

当社導入機器

フルサポート対応が可能です。

- 設定変更
- 障害対応
- 復旧作業

他社導入機器

障害切り分けまで対応可能です。

- 原因調査
- 問題箇所の特定

※各ベンダー・保守業者と連携して対応

サポートに含まれないもの

- 機器本体
- 部品交換
- 消耗品
- 大規模構成変更

当サービスの強み

IT機器、ネットワーク、セキュリティ、クラウドサービス・ソフトウェアなど
社内のIT機器やネットワークの運用中に起こるお困りごとは
プロにご相談ください。しっかりとサポートいたします。



窓口一本化
すべて当社で
対応



障害時の
迅速対応



PC・ネット
ワークインフ
ラを一括対応



必要に応じた
代替機のご
提供



予兆検知で
ダウンタイムの
最小化



他社導入機器
にも対応可能



各種
ネットワーク機器
の統一管理

導入までの流れ

01

現状調査・ヒアリング（無料）

**02**

お見積り提出

**03**

ご契約

**04**

端末・ネットワークの調査、情報収集

**05**

台帳・構成図の作成

**06**

運用開始