

中小企業・個人事業主様へ

# IT資産運用で困ったときに 相談できるパートナー企業はいますか？



## 総合サポートサービスとは？

...

IT機器、ネットワーク、セキュリティ、クラウドサービス・ソフトウェアなど

社内のIT機器やネットワークの運用中に起こる **お困りごと** を  
**月額制でサポート**いたします。

社内IT機器管理をまるごとアウトソーシング

遠隔操作 + 訪問保守サービス

## サポートNFT

こんなお悩みありませんか？

パソコン等で困りごとはあるが  
調べる時間がない。インターネットやメールが開けない。  
いつ直るだろう…ウイルスにかかったかも。  
どう対応しよう…プリンターから印刷できない。  
理由が分からない。故障かな？  
業務ソフトが使えず仕事にならない。

## あらゆる不安を強力サポート！

- ☑ 業務に関わるパソコンや周辺機器、アプリケーションを包括的に対応します。
- ☑ リモートにて初期対応し、ネットワークやデバイス情報も事前に把握、障害時に最短解決を目指します。
- ☑ 訪問が必要な際は基本当日営業日、遅くても翌営業日には対応します。
- ☑ 弊社以外でご購入されたデバイスでも対応します。

社内IT担当者様を強力にバックアップ

遠隔操作保守サービス

## リモートNFT

こんなお悩みありませんか？

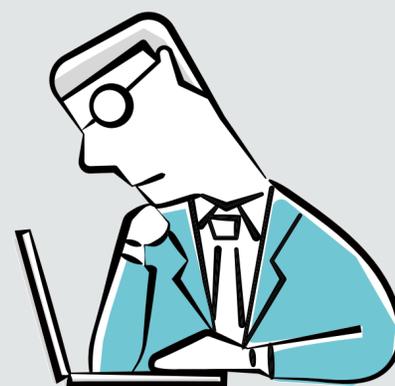
ヘルプデスクやキittingなどの対応を減らしたい

業務を効率化したいがどこから手をつけたらいいのかわからない

迅速な故障対応のために窓口を一本化したい

DX化に向けたアプリやシステムの情報が欲しい

自社のIT資産の運用状況を把握したい



## 軽視できない時間コストを削減！

- ☑ 従業員が直接問い合わせる事案が増えた
- ☑ IT資産やシステムなど常に最新情報を共有できる
- ☑ 業務代行で各業者と取り次いでもらえるのが助かる
- ☑ 今使ってるパソコンでも契約できた事がよかった

## サービス内容

### キッティング

- OSバージョンアップ
- 各種アプリの追加インストール
- メールアドレス追加設定
- ネットワーク共有フォルダの追加設定
- 複合機のスキャン設定やプリンタドライバ
- 新しいIT機器導入時のドライバインストール

...etc

### 障害対応

- スキャナが使用できない
- 無線 Wifi の接続不具合
- PCが起動しない・動きが遅い
- インターネットに接続できない・メールが開かない
- プリンタ・IT機器不具合時の修理手配
- 誤作動やアップデートによるOSの動作不具合
- 機器導入による不具合

...etc

### IT資産運用サポート

- IT資産管理台帳の作成、更新
- 各デバイスのログイン情報の管理
- 各ベンダー様との連携調整
- IT資産の運用計画の策定、サポート
- クラウドサービス、ウイルス対策ソフト等の更新サポート

...etc

### サポートNFT限定

#### デバイスの管理

- デバイスごとのアプリケーションの把握・管理
- 故障時の情報や記録の管理
- NASやプリンタ等  
周辺機器情報の管理
- 各データのアクセス権限の管理

...etc

#### データの管理

- プロバイダや、メール情報などの各種設定情報管理
- OS・ブラウザなどの公式サポート期限管理
- 各デバイスやシステムの購入や更新履歴の管理
- デバイスの設置状況の把握、管理

...etc

※ご購入パソコンの初期設置及びデータ移行作業につきましては、データ量や内容に応じて別途費用にてご対応いたします。  
費用につきましては弊社営業担当よりご提示させていただきます。

## 料金プラン

### 月額制の定額サービス

#### サポートNFT

1デバイスあたり

**1,500** 円 (税抜)

最低料金7,500円(税抜)～

#### リモートNFT

パソコン1台あたり

**900** 円 (税抜)

最低利用料金 5,400円(税抜)～

※交通費や遠隔ソフト費用もすべて含まれています。  
※デバイス情報や周辺機器情報の管理にも対応します。

※全てのPCへの遠隔ソフト費用や初期費用を含まれています。

### サポート時間について

平日 8:30~18:00 (土・日・祝は休み)  
時間帯などによりコールセンターが混みあ  
い、繋がりにくい場合もございますのでご了  
承ください。

### サポートNFTの注意事項

- ・基本、営業日当日に対応するようにしてお  
りますが、事情により対応できない場合は遅  
くても翌日までに対応いたします。
- ・デバイスとは、パソコン・プリンタ・タブ  
レットなどのネットワークに関わる端末の事  
をさしています。

### リモートNFTの注意事項

- ・機器修理の際に掛かる郵送代金・交換費  
用・交換部品代などのメーカー修理費用は御  
社のご負担とさせていただきます。

### その他の注意事項

- ・他社保守契約中のパソコンや他社業務システム 専用のパソコンなど  
はご契約できない場合がございます。
- ・インターネット接続環境にない社内ネットワークの場合にも状況に  
応じてご契約できる場合もございますのでご相談ください。
- ・各種ソフトやアプリ等の操作、データ入力作業につきましては、業  
務の責任上、代行して行えませんのでご了承ください。

### 業務内容

IT資産運用支援/システム設計・構築/ネットワーク設計・構築/ビジネ  
スホン工事/セキュリティ調査・構築/DX化支援/IT社内教育支援/LAN配  
線工事/NTT回線取次 など

どこで購入された  
パソコンでも大丈夫

※macOS の場合、  
一部対応できない場合もございます

初期費用 ¥0  
遠隔ソフトも  
無料インストール

現在ご利用中の  
パソコンにも対応

## トラブル時の流れ

1

トラブル発生

2

日通工フィールテックへ連絡

3

遠隔操作にて、状況確認・トラブル解消

4

最終動作確認

## 遠隔操作で解消しない場合

無償 サポートNFTご加入のお客様

1

現地へ訪問

2

トラブル解消

有償 リモートNFTご加入のお客様

1

パソコンを日通工フィールドテックへ郵送

2

トラブル解消して返送

※現地への訪問をご希望の場合はご相談ください（有償）

## 運用以外にもお困りごとはございませんか？

## 各種支援事業

DX化やIT人材育成支援

継続的なIT人材の  
育成・教育支援

IT担当者向けにそれぞれのスキルと経験に沿った育成プログラムを作成し、DX化に向けた学習支援を行ないます。

ITスキル向上の  
従業員への講習会・  
セミナー開催

部門や階級ごとにグループディスカッション方式を中心に、必要なITスキル向上に向けた講習会やセミナーを開催します。

社内セキュリティ  
ガイドラインの  
考案・算定支援

御社の経営目標に合わせて、IT資産を守る為のルール作りを考案しサイバーセキュリティ強度の継続的計測と管理体制をサポートします。